

Публичная оферта

г.Борисоглебск

Общие положения и основные термины

1.1. Поставщик/Продавец - общество с ограниченной ответственностью "Сталь-Сервис" (ОГРН 11333668005723, ИНН 3604020502), расположенное по адресу: 397160, г. Борисоглебск, ул. Матросовская, д. 9 .

1.2. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном настоящей офертой порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.3. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети интернет и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик/Продавец обязуется передать Покупателю товар с индивидуально-определёнными свойствами (далее – Товар) в обусловленные настоящим договором сроки, а Покупатель обязуется принять и оплатить его в полном объеме.

1.2. Покупатель приобретает товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности. Поставляемый Товар свободен от прав третьих лиц.

1.3. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

2. Условия поставки товара

2.1. Поставка Товара осуществляется в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения Поставщиком от Покупателя предоплаты в размере не менее 50 % от суммы заказа. Срок поставки Товара может изменяться по независящим от Поставщика причинам.

2.2. О готовности Товара к отгрузке Поставщик уведомляет Покупателя за 1 (один) рабочий день. Вместе с товаром Продавец предоставляет следующие, надлежащим образом оформленные и подписанные, товаросопроводительные документы: расходная накладная, гарантийный талон.

2.3. После получения уведомления о готовности Товара к отгрузке, Товар находится на бесплатном хранении у Поставщика в течение 7 (семи) календарных дней. По истечении срока бесплатного хранения Товара на складе Поставщика, Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы за хранение в размере 200 (двести) рублей за каждый день хранения. При этом срок платного хранения на складе Поставщика не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

2.4. Продавец передает Покупателю Товар в упаковке (при необходимости), обеспечивающей его сохранность во время транспортировки, а также защищающей от воздействия негативных атмосферных явлений.

2.5. Передача Товара в собственность Покупателя осуществляется в момент приемки им Товара на складе Поставщика или по адресу, указанному в Спецификации, путем подписания товаросопроводительных документов. При уклонении от подписания передаточного документа и/или отсутствия претензий к Товару, товар считается принятым Покупателем по количеству и внешнему виду без нареканий в полном объеме.

2.6. При получении Товара Покупатель, либо представитель Покупателя, уполномоченный на приемку Товара, ставит свою подпись в складском документе, чем подтверждает получение пакета товаросопроводительных документов.

2.7. Представитель Покупателя, уполномоченный на приемку Товара, обязан подтвердить свои полномочия путем представления паспорта и доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (ст. 185 ГК РФ), при этом доверенность либо ее заверенная Покупателем копия передается Поставщику.

2.8. В случае получения Товара представителем Покупателя по складским документам, выписанным на имя Покупателя и переданным Покупателем этому лицу, Покупатель подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что подпись указанного представителя в складском документе гарантирует отсутствие у Покупателя претензий по количеству, внешнему виду, качеству, ассортименту товара.

2.9. Допустимый процент брака Товара при транспортировке автомобильным транспортом не должен превышать 5 % от отгруженного объема Товара.

2.10. Поставщик осуществляет замену бракованного товара в товарном, либо денежном эквиваленте в случае, если его процент превышает 5 % от общего объема отгруженной продукции.

3. Условия гарантии

(* Действуют при соблюдении «Правил приемки, разгрузки, хранения и монтажа продукции» Приложение № 1 к Публичной оферте)

3.1. На эконо сегмент, т.е. на металл толщиной до 0,45 – 1 месяц.

3.2. На металл, где гарантия установлена заводом-изготовителем, действует указанная гарантия.

3.3. Если наступил гарантийный случай, Покупатель своими силами производит демонтаж и монтаж спорного товара и осуществляет его доставку до Поставщика. При этом расходы по транспортировке спорного товара Поставщиком не компенсируются. Продавец производит или замену товара или возвращает денежные средства.

3.4. Приемка по цвету проводится в обязательном порядке до монтажа товара.

3.5. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что цветопередача на образцах может отличаться от приобретенного товара в связи различием партий товара.

3.6. Товар, смонтированный Покупателем, обмену и возврату не подлежит.

3.7. В случае дозаказа Товара Покупатель понимает и принимает факт возможности разнооттеночности Товара, обусловленное различностью партий.

3.8. Все разногласия, связанные с разнооттеночностью Товара должны быть урегулированы до начала монтажа. При выявлении указанных недостатков, необходимо прекратить монтаж изделий и незамедлительно проинформировать представителя Поставщика.

3.9. Товар, изготовленный по индивидуальному размеру, возврату и обмену не подлежит.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Поставщик обязуется:

4.1.1. Передать Покупателю в собственность Товар, который полностью соответствует настоящему договору.

4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. Принять на возврат товар ненадлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (абз. 3 п. 1 ст. 25 «Закон о защите прав потребителей»).

4.2.2. На фото и видеосъемку результатов выполненных работ с использованием поставленного Товара без указания данных Покупателя. А также, Поставщик имеет право на публикацию фото и видеоматериалов в рекламных целях (интернет, портфолио и т.д.) без дополнительного согласования с Покупателем.

4.2. Покупатель обязуется:

4.2.1. До заключения настоящего договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом информацией о Товаре, о цене и об условиях приобретения Товара, о порядке оплаты, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить у Продавца такие сведения (ст. 8 «Закон о защите прав потребителей»).

4.2.2. Произвести оплату товара в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

4.2.3. Обеспечить своевременную приемку Товара. В случае если Покупатель отказался принимать Товар без уважительной причины, то он обязан оплатить транспортные расходы Поставщика.

4.2.4. Обеспечить условия хранения Товара.

4.3. Покупатель имеет право:

4.3.1. До передачи ему товара вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению условий настоящего договора.

5. Цена договора и порядок расчетов

5.1. Стоимость товара согласовывается сторонами и указывается в Спецификации (приложение к настоящему договору).

5.2. Покупатель производит оплату в соответствии с условиями Спецификации (приложение к настоящему договору).

6. Расторжение договора

6.1. Каждая из сторон вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения договора другой стороной.

6.2. Поставщик может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, если Покупатель неоднократно нарушает срок оплаты Товара.

6.3. Поставщик может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, если Покупатель не осуществляет выборку Товара свыше 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления со склада Поставщика.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае нарушения сроков оплаты Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 1,0% от стоимости товара за каждый день просрочки.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае несоответствия Товара по качеству Покупатель обязан в 3 (трехдневный) срок после приемки товара направить почтовым отправлением в адрес Поставщика претензию.

8.3. Поставщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу указанного вопроса.

8.4. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его публикации на сайте и действует до момента исполнения обязательств между сторонами договора.

Все документы, относящиеся к данному договору и переданные по электронным каналам связи, имеют юридическую силу в том случае, если они заверены хотя бы одной из сторон.

9.2. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста настоящего договора полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.

9.4. Оплата Счета свидетельствует о заключении договора поставки (публичный договор поставки), опубликованного в письменной форме и означает согласие с условиями поставки Товара.

10. Реквизиты и подписи сторон

Поставщик/Продавец:

Покупатель:

ООО «Сталь-сервис»
Адрес: 397160, Воронежская обл.,
г.Борисоглебск, ул.Матросовская, д.9
ИНН 3604020502
ОГРН 1133668005723
Р/сч 40702810613000005659
Центрально-Черноземный банк ПАО
«Сбербанк России»
Тел: 8 47354 53003
E-mail: www.metall-proff.ru

Правила приемки, разгрузки, хранения и монтажа продукции

*Настоящие правила разработаны в соответствии с гарантийными обязательствами изготовителя.

➤ **1. Приемка продукции.**

- 1.1. Осмотрите упаковку продукции на предмет целостности. Проверьте количество упаковок.
- 1.2. Если обнаружено какое-либо расхождение, сделайте фотографии несоответствия непосредственно в кузове машины. Фотографии должны однозначно подтверждать, что расхождения произошли до момента разгрузки.
- 1.3. В отгрузочных документах обязательно должна быть отметка о состоянии и внешнем виде прибывшего Товара, заверенная подписью водителя. Либо составлен Акт о количестве товара, несоответствующего условиям договора.

➤ **2. Разгрузка и перемещение.**

- 2.1. Разгрузка продукции в заводской упаковке осуществляется при помощи подъемной техники с мягкими стропами, при длине продукции более 5 метров – с помощью траверс.
- 2.2. При ручной разгрузке должно быть обеспечено количество рабочих, из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа, но не менее 2-х человек.
- 2.3. Переносить продукцию (листы металла) необходимо в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.
- 2.4. Подъем продукции (листов металла) на кровлю может осуществляться с помощью техники и мягких строп.
- 2.5. Отдельные листы металла поднимаются по направляющим, установленным от карниза до земли.

➤ **3. Хранение.**

- 3.1. Хранение продукции допускается только в помещениях (или на площадках), исключающих попадание прямых солнечных лучей и дождя, а также возможности механического повреждения листов металла.
- 3.2. **ВНИМАНИЕ:** храните изделия на ровной поверхности, обеспечив зазор между поверхностью хранения и изделия не менее 50 мм.
- 3.3. Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машиной с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.
- 3.4. Запрещено укладывать на изделия грузы, это может вызвать деформацию продукции и повредить покрытие.

➤ **4. Продукция с полимерным покрытием.**

- 4.1. **ВНИМАНИЕ:** храните продукцию в заводской упаковке не более 1 (одной) недели. При более длительном хранении удалите упаковку (металлическую стяжку, пленку и др.).
- 4.2. **ВНИМАНИЕ:** не храните продукцию в пачке больше месяца. При более длительном хранении продукции обеспечьте вентилируемый зазор между панелями не менее 5 мм (например, положив рейки между листами).
- 4.3. Срок хранения металлочерепицы с нанесенной защитной пленкой должен составлять не более 30 (тридцати) дней с момента получения заказа. При этом изделия необходимо тщательно предохранять от воздействия солнечных лучей.

➤ **5. Монтаж.**

- 5.1. Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.
- 5.2. Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий с полимерным покрытием методом сварки и применять газоплазменные резки и абразивные круги.
- 5.3. При температуре выше -5⁰С защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее, чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- 5.4. Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.
- 5.5. Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.). Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке согласно СП 70.13330.2012.
- 5.6. **ВНИМАНИЕ:** монтаж должен производиться специализированными лицами.

➤ **6. Условия предоставления гарантии.**

➤ **Гарантия на продукцию предоставляется при условии соблюдения следующего.**

- 6.1. Монтаж продукции был произведен в течение 1 (одного) месяца с момента получения Товара.
- 6.2. Монтаж продукции был выполнен в строгом соответствии с настоящей инструкцией и действующими на момент монтажа нормативными документами.
- 6.3. Хранение продукции осуществлялось в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями.
- 6.4. При хранении, монтаже и эксплуатации изделий не использовалась углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

➤ *С настоящими правилами ознакомлен. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею.

➤ Подпись покупателя: _____ / _____ / «____» _____ 20____ г.

➤ Подпись третьего лица (по доверительному письму): _____ / _____ / «____» _____ 20____ г.