Публичная оферта

г.Борисоглебск

Общие положения и основные термины

1.1. Поставщик/Продавец - общество с ограниченной ответственностью "Сталь-Сервис" (ОГРН 11333668005723, ИНН 3604020502), расположенное по адресу: 397160, г. Борисоглебск, ул. Матросовская, д. 9 .

1.2. Покупатель - любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном настоящей офертой порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

1.3. Оферта - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Оферта является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Оферта вступает в силу с момента ее размещения на сайте в сети интернет и действует до ее отзыва.

Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на Интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

1. Предмет договора

1.1. Поставщик/Продавец обязуется передать Покупателю товар с индивидуально-определёнными свойствами (далее – Товар) в обусловленные настоящим договором сроки, а Покупатель обязуется принять и оплатить его в полном объеме.
1.2. Покупатель приобретает товар для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности. Поставляемый Товар свободен от прав третьих лиц.
1.3. Акцептом оферты признается момент, когда покупатель оформил заказ товара у продавца. С этого момента договор считается заключенным.

2. Условия поставки товара

2.1. Поставка Товара осуществляется в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения Поставщиком от Покупателя предоплаты в размере не менее 50 % от суммы заказа. Оставшаяся часть суммы подлежит оплате строго до момента поставки и разгрузки Товара. Срок поставки Товара может изменяться по независящим от Поставщика причинам.
2.2. Оплата Товара производится либо наличным расчетом в кассу организации, либо безналичным расчетом путем перечисления платежным поручением на расчетный счет Поставщика. Предоплата и окончательный расчет возможны только в одной форме оплаты.
2.3. Если при поставке и разгрузке Товара Покупатель отказывается внести сумму окончательного расчета не по вине Поставщика, то Поставщик вправе не отгружать Товар до момента внесения Покупателем оставшейся суммы оплаты. При этом Покупатель обязан произвести внесение денежных средств в течение 5 (пяти) календарных дней с даты первой поставки Товара и осуществить приемку Товара незамедлительно (в срок не более одного календарного дня) после его окончательной оплаты.
2.4. Нахождение Товара на складе Поставщика в этом случае расценивается как хранение и оплачивается Покупателем по расценкам, указанным в п. 2.8. настоящего Договора.
2.5. При повторной поставке и приемке Товара не по вине Поставщика, претензии относительно целостности упаковки не принимаются.
2.6. Повторная поставка Товара не по вине Поставщика производится за счет Покупателя и оплачивается при внесении суммы окончательного расчета за Товар.
2.7. О готовности Товара к отгрузке Поставщик уведомляет Покупателя за 1 (один) рабочий день. Вместе с товаром Продавец предоставляет следующие, надлежащим образом оформленные и подписанные, товаросопроводительные документы: расходная накладная, гарантийный талон.
2.8. После получения уведомления о готовности Товара к отгрузке, Товар находится на бесплатном хранении у Поставщика в течение 7 (семи) календарных дней. По истечении срока бесплатного

хранения Товара на складе Поставщика, Покупатель обязуется возместить Поставщику расходы за хранение в размере 200 (двести) рублей за каждый день хранения. При этом срок платного хранения на складе Поставщика не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.
2.9. Продавец передает Покупателю Товар в упаковке (при необходимости), обеспечивающей его сохранность во время транспортировки, а также защищающей от воздействия негативных атмосферных явлений.
2.10. Передача Товара в собственность Покупателя осуществляется в момент приемки им Товара на складе Поставщика или по адресу, указанному в Спецификации, путем подписания товаросопроводительных документов. При уклонении от подписания передаточного документа и/или отсутствия претензий к Товару, товар считается принятым Покупателем по количеству и внешнему виду без нареканий в полном объеме.
2.11. При получении Товара Покупатель, либо представитель Покупателя, уполномоченный на приемку Товара, ставит свою подпись в складском документе, чем подтверждает получение пакета товаросопроводительных документов.
2.12. Представитель Покупателя, уполномоченный на приемку Товара, обязан подтвердить свои полномочия путем представления паспорта и доверенности, оформленной в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (ст. 185 ГК РФ), при этом доверенность либо ее заверенная Покупателем копия передается Поставщику.
2.13. В случае получения Товара представителем Покупателя по складским документам, выписанным на имя Покупателя и переданным Покупателем этому лицу, Покупатель подтверждает, что уведомлен и согласен с тем, что подпись указанного представителя в складском документе гарантирует отсутствие у Покупателя претензий по количеству, внешнему виду, качеству, ассортименту товара.
2.14. Допустимый процент брака Товара при транспортировке автомобильным транспортом не должен превышать 5 % от отгруженного объема Товара.
2.15. Поставщик осуществляет замену бракованного товара в товарном, либо денежном эквиваленте в случае, если его процент превышает 5 % от общего объема отгруженной продукции.

3. Условия гарантии

(*Действуют при соблюдении «Правил приемки, разгрузки, хранения и монтажа продукции» Приложение № 1 к Публичной оферте)

3.1. На эконом сегмент, т.е. на металл толщиной до 0,45 – 1 месяц.
3.2. На металл, где гарантия установлена заводом-изготовителем, действует указанная гарантия.
3.3. Если наступил гарантийный случай, Покупатель своими силами производит демонтаж и монтаж спорного товара и осуществляет его доставку до Поставщика. При этом расходы по транспортировке спорного товара Поставщиком не компенсируются. Продавец производит или замену товара или возвращает денежные средства.
3.4. Приемка по цвету проводится в обязательном порядке до монтажа товара.
3.5. Покупатель уведомлен и согласен с тем, что цветопередача на образцах может отличаться от приобретенного товара в связи различием партий товара.
3.6. Товар, смонтированный Покупателем, обмену и возврату не подлежит.
3.7. В случае дозаказа Товара Покупатель понимает и принимает факт возможности разнооттеночности Товара, обусловленное различностью партий.
3.8. Все разногласия, связанные с разнооттеночностью Товара должны быть урегулированы до начала монтажа. При выявлении указанных недостатков, необходимо прекратить монтаж изделий и незамедлительно проинформировать представителя Поставщика.
3.9. Товар, изготовленный по индивидуальному размеру, возврату и обмену не подлежит.
3.10. Условия гарантии не распространяются на выцветание лакокрасочного/полимерного покрытия Товара вследствие УФ-излучения и атмосферных воздействий, так как оно не влияет на работоспособность, эксплуатационные характеристики изделия и не нарушает его функциональные свойства. Данное явление признается нормой эксплуатации и относится к допустимым изменениям внешнего вида.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Поставщик обязуется:
4.1.1. Передать Покупателю в собственность Товар, который полностью соответствует настоящему договору.
4.2. Поставщик имеет право:

4.2.1. Принять на возврат товар ненадлежащего качества в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (абз. 3 п. 1 ст. 25 «Закон о защите прав потребителей»).
4.2.2. На фото и видеосъемку результатов выполненных работ с использованием поставленного Товара без указания данных Покупателя. А также, Поставщик имеет право на публикацию фото и видеоматериалов в рекламных целях (интернет, портфолио и т.д.) без дополнительного согласования с Покупателем.
4.2. Покупатель обязуется:
4.2.1. До заключения настоящего договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом информацией о Товаре, о цене и об условиях приобретения Товара, о порядке оплаты, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить у Продавца такие сведения (ст. 8 «Закон о защите прав потребителей»).
4.2.2. Произвести оплату товара в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.
4.2.3. Обеспечить своевременную приемку Товара. В случае если Покупатель отказался принимать Товар без уважительной причины, то он обязан оплатить транспортные расходы Поставщика.
4.2.4. Обеспечить условия хранения Товара.
4.3. Покупатель имеет право:
4.3.1. До передачи ему товара вправе отказаться от исполнения договора при условии возмещения Продавцу расходов, понесенных в связи с совершением действий по выполнению условий настоящего договора.

5. Цена договора и порядок расчетов

5.1. Стоимость товара согласовывается сторонами и указывается в Спецификации (приложение к настоящему договору).
5.2. Покупатель производит оплату в соответствии с условиями Спецификации (приложение к настоящему договору).

6. Расторжение договора

6.1. Каждая из сторон вправе отказаться от договора в одностороннем внесудебном порядке в случае существенного нарушения договора другой стороной.
6.2. Поставщик может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, если Покупатель неоднократно нарушает срок оплаты Товара.
6.3. Поставщик может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, если Покупатель не осуществляет выборку Товара свыше 30 (тридцати) календарных дней с момента уведомления со склада Поставщика.

7. Ответственность сторон

7.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
7.2. В случае нарушения сроков оплаты Покупатель уплачивает Поставщику неустойку в размере 1,0% от стоимости товара за каждый день просрочки.

8. Порядок разрешения споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
8.2. В случае несоответствия Товара по качеству Покупатель обязан в 3 (трехдневный) срок после приемки товара направить почтовым отправлением в адрес Поставщика претензию.
8.3. Поставщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней обязан рассмотреть претензию и дать ответ по существу указанного вопроса.
8.4. В случае, если Стороны не придут к соглашению, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его публикации на сайте и действует до момента исполнения обязательств между сторонами договора.
Все документы, относящиеся к данному договору и переданные по электронным каналам связи, имеют юридическую силу в том случае, если они заверены хотя бы одной из сторон.

9.2. Вопросы, не урегулированные настоящим договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
9.3. Стороны не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста настоящего договора полностью соответствует действительному волеизъявлению сторон.
9.4. Оплата Счета свидетельствует о заключении договора поставки (публичный договор поставки), опубликованного в письменной форме и означает согласие с условиями поставки Товара.

10. Реквизиты и подписи сторон

Поставщик/Продавец:

ООО «Сталь-сервис»
Адрес: 397160, Воронежская обл.,
г.Борисоглебск, ул.Матросовская, д.9
ИНН 3604020502
ОГРН 1133668005723
Р/сч 40702810613000005659
Центрально-Черноземный банк ПАО
«Сбербанк России»
Тел: 8 47354 53003
E-mail: www.metall-proff.ru

Покупатель:

Приложение № 1 к Публичной оферте

Правила приемки, разгрузки, хранения и монтажа продукции

*Настоящие правила разработаны в соответствии с гарантийными обязательствами изготовителя.

1. Приемка продукции.

1.1. Осмотрите упаковку продукции на предмет целостности. Проверьте количество упаковок.

1.2. Если обнаружено какое-либо расхождение, сделайте фотографии несоответствия непосредственно в кузове машины. Фотографии должны однозначно подтверждать, что расхождения произошли до момента разгрузки.

1.3. В отгрузочных документах обязательно должна быть отметка о состоянии и внешнем виде прибывшего Товара, заверенная подписью водителя. Либо составлен Акт о количестве товара, несоответствующего условиям договора.

2. Разгрузка и перемещение.

2.1. Разгрузка продукции в заводской упаковке осуществляется при помощи подъемной техники с мягкими стропами, при длине продукции более 5 метров – с помощью траверс.

2.2. При ручной разгрузке должно быть обеспечено количество рабочих, из расчета 1 человек на 1,5-2 м.п. листа, но не менее 2-х человек.

2.3. Переносить продукцию (листы металла) необходимо в вертикальном положении, не допуская сильных перегибов.

2.4. Подъем продукции (листов металла) на кровлю может осуществляться с помощью техники и мягких строп.

2.5. Отдельные листы металла поднимаются по направляющим, установленным от карниза до земли.

3. Хранение.

3.1. Хранение продукции допускается только в помещениях (или на площадках), исключающих попадание прямых солнечных лучей и дождя, а также возможности механического повреждения листов металла.

3.2. **ВНИМАНИЕ**: храните изделия на ровной поверхности, обеспечив зазор между поверхностью хранения и изделия не менее 50 мм.

3.3. Рядом с местом хранения запрещено проводить сварочные работы, работы с углошлифовальной машиной с абразивным кругом («болгаркой») и другие работы, которые могут повредить изделия. Стружка и искры, попадающие на поверхность изделий, могут повредить полимерное покрытие и привести к коррозии.

3.4. Запрещено укладывать на изделия грузы, это может вызвать деформацию продукции и повредить покрытие.

4. Продукция с полимерным покрытием.

4.1. **ВНИМАНИЕ**: храните продукцию в заводской упаковке не более 1 (одной) недели. При более длительном хранении удалите упаковку (металлическую стяжку, пленку и др.).

4.2. **ВНИМАНИЕ**: не храните продукцию в пачке больше месяца. При более длительном хранении продукции обеспечьте вентилируемый зазор между панелями не менее 5 мм (например, положив рейки между листами).

4.3. Срок хранения металлочерепицы с нанесенной защитной пленкой должен составлять не более 30 (тридцати) дней с момента получения заказа. При этом изделия необходимо тщательно предохранять от воздействия солнечных лучей.

5. Монтаж.

5.1. Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкциями Поставщика с применением маркированных саморезов с ЭПДМ-прокладками, приобретенных у Поставщика.

5.2. Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий с полимерным покрытием методом сварки и применять газоплазменные резки и абразивные круги.

5.3. При температуре выше -5^0С защитная пленка с изделия должна быть снята немедленно после монтажа, но в любом случае не позднее, чем через месяц с момента покупки изделия у Поставщика. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.

5.4. Монтаж изделий должен исключать возможность скопления грязи, застоя воды.

5.5. Поверхности изделий должны иметь возможность естественного либо искусственного омывания во избежание опасных засорений (пылевого налета и т.д.). Для обеспечения рабочей ширины профилированных листов их установка должна проводиться по разметке согласно СП 70.13330.2012.

5.6. **ВНИМАНИЕ**: монтаж должен производиться специализированными лицами.

6. Условия предоставления гарантии.

Гарантия на продукцию предоставляется при условии соблюдения следующего.

6.1. Монтаж продукции был произведен в течение 1 (одного) месяца с момента получения Товара.

6.2. Монтаж продукции был выполнен в строгом соответствии с настоящей инструкцией и действующими на момент монтажа нормативными документами.

6.3. Хранение продукции осуществлялось в упаковке со срезанной стяжкой (разрезанной упаковкой), без непосредственного контакта изделий с влажными поверхностями.

6.4. При хранении, монтаже и эксплуатации изделий не использовалась углошлифовальная машина с абразивным кругом («болгарка» и подобные инструменты).

7. Гарантия на продукцию не предоставляется на:

7.1. Выцветание лакокрасочного/полимерного покрытия вследствие УФ-излучения и атмосферных воздействий, так как оно не влияет на работоспособность, эксплуатационные характеристики изделия и не нарушает его функциональные свойства. Данное явление признается нормой эксплуатации и относится к допустимым изменениям внешнего вида.

*С настоящими правилами ознакомлен. Претензий к комплектации и внешнему виду не имею.

Подпись покупателя: _____/_____/ «____»_____20____г.

Подпись третьего лица (по доверительному письму): _____/_____/ «____»_____20____г.